Обзор обращений граждан за 2020 год

В 2020 году в адрес Министерства цифрового развития Республики Алтай поступило 339 обращений от граждан Республики Алтай. В этой связи, за весь период 2020 года проведены 132 внеплановые проверки по данным обращениям.

Уменьшение количества обращений граждан, прежде всего, связано с тем, что в 2020 году Правительством РФ постановлением от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» был установлен мораторий на проведение проверочных мероприятий. Однако, внеплановые проверки проводились в отношении юридических лиц, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, надлежащим образом не велась разъяснительная работа с гражданами и своевременно и в полном объеме не предоставлялись устные разъяснения и письменные ответы на запросы их обращения. В связи с бездействием со стороны управляющей и ресурсоснабжающей компанией, товариществ собственников жилья, граждане обращались в Минцифру РА, как в орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в данной сфере деятельности.

Наиболее часто затрагиваемыми в обращениях граждан проблемами и нарушениями в сфере управления многоквартирными домами остаются:

* Нарушение управляющими организациями правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений;
* Нарушение жилищного законодательства при начислении размера платы за коммунальные услуги, содержание общего имущества;
* Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами.